（様式５）

苦 情 解 決 処 理 報 告 書

施設名（　　　　　　　　　　）

|  |  |
| --- | --- |
| 所属部会 | ・児童母子　　・高齢者　　・障害者 |
| 苦情申出方法 | ・電話　　・来所　　・ＦＡＸ　　・手紙 |
| 申出人氏名 | ・実名　　・匿名 |
| 申出人の性別 | ・男　　・女 |
| 苦情申出年月日 | 令和　　年　　月　　日 |
| 申出人と利用者との関係 | ・本人　　・扶養義務者　（・配偶者　・親　・子供　・親類）　　・知人 |
| 解決状況 | ・解決済　　・未解決（・申出人と話合い中　・苦情解決委員会に依頼） |
| 解決年月日(解決のみ) | 令和　　年　　月　　日 |
| 解決方法 | ・施設で解決　　・委員助言により解決（　　　委員）  ・委員立会により解決（　　　委員） |
| 苦情申出の概要 |  |
| 苦情解決の顛末 |  |