

旭川市生活支援コーディネーター 活動事例集



【発行】 旭川市生活支援体制整備事業 生活支援コーディネーター
社会福祉法人 旭川市社会福祉協議会

【発行月】 平成31年2月

はじめに - 事例集の作成にあたって -

平成30年度から、旭川市では生活支援体制整備事業が始まり、生活支援コーディネーターが配置され、身近な地域での支え合いの推進や、高齢者の生活支援・介護予防活動の充実が図られるよう地域づくりを進めています。

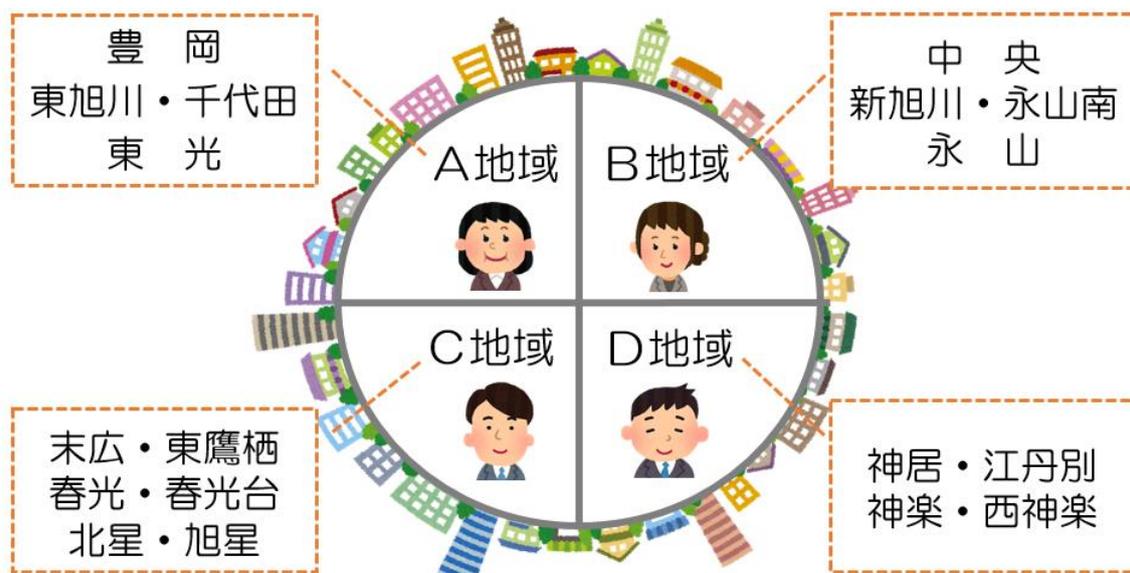
この事例集は、生活支援コーディネーターの活動内容を関係機関や団体の皆さんへ発信することで、今後の連携やネットワークづくりのきっかけとすることを目的に作成しました。

ぜひ、事例集を通じて、身近なコーディネーターの活動を知っていただき、今後の活動を連携するきっかけとして活用していただければ嬉しく思います。

生活支援コーディネーターとは？

高齢者が安心して住みやすいまちづくりを目指し、身近な地域の住民組織や関係団体と連携して支え合い活動の推進や生活支援の充実を図ります。

旭川市では4名の生活支援コーディネーターが、それぞれの地域を担当し、関係団体と連携しながら、各地域の特性を活かした活動に取り組んでいます。



生活支援コーディネーターの活動紹介

- 1 社会資源の調査と情報発信・・・P2
- 2 ボランティア養成と活動の支援・・・P3
- 3 ボランティア活動の調整・・・P4
- 4 地域のネットワークづくり・・・P5～P6



1 社会資源の調査と情報発信

各地域で行われている住民同士の見守り・交流等の活動の場（見守り活動、ふれあいサロン、老人クラブ、介護予防自主サークル、ボランティア団体）など、インフォーマルな社会資源を調査し、活動を広く住民や専門職の皆さんに知っていただくために情報発信に取り組んでいます。

～平成30年度はこんな活動を行いました！～

1 買い物支援マップ（神居東地区）

<p>神居東地区では、高齢となり運転免許を返納したことにより、お店まで行くことはできても、荷物を自力で持ち帰ることが難しい方が増えてきていることが把握されました。</p> <p>そこで、地域包括支援センターと協働し、神居東地区内のスーパーやコンビニを対象に、買い物した荷物を自宅まで配送してくださる店舗を調査し、マップ上に整理し、「買い物支援マップ」として各町内会に配布する取組を行いました。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ツルハドラッグ 神居東店 ～とどける～</p> <p>料金 5個までの品物を486円でお届け！ *60歳以上の方は毎月15,16,17日は無料です！</p> <p>流れ ツルハポイントカードに登録し、店舗でお買い物後、料金を支払うとご自宅まで届けてくれます！</p> <p>注意 *生鮮食品など温度管理が必要なものは対応不可 *配達範囲：全国どこでも *配達時間：午前までの購入分：即日配達（時間指定不可） 午後までの購入分：翌日配達（時間指定不可）</p> <p>住所 神居3条18丁目2-5 電話 69-5066</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>セブンイレブン 神居南粉店</p> <p>対象 1,000円以上のお買いものをされた方</p> <p>流れ 電話で注文か店舗でお買いものした際にご相談されるとご自宅まで届けてくれます！</p> <p>注意 *野菜なども対応することができます。 *配達範囲：の線の内側の範囲まで *配達時間：午前10時までの注文：その日の午後4時～6時 午前10時以降の注文：翌日の午後4時～6時 *セブンメール（お弁当・お惣菜の配達）もあります！</p> <p>住所 神居3条20丁目70-27 電話 61-7011</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">  <p>色の線：神居東地区の範囲</p> </div>
--	---

神居東地区 買い物支援マップ

2 ふれあいサロンリスト（神楽・西神楽地域包括支援センター圏域）

<p>神楽・西神楽地域包括支援センターの圏域には9つの地区社会福祉協議会があり、各地区が工夫し定期的なふれあいサロンを開催しています。</p> <p>そこで、地域包括支援センターと協働し、集まりの場には行ってみたいけれど、どこでどんなことをやっているか分からない…という人などを対象に、地図や写真つきで圏域内のふれあいサロンの活動を紹介する「ふれあいサロンリスト」を作成し、配布する取組を行いました。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>[旭神地区社会福祉協議会] 旭神1～3条、旭神町</p> <p>[旭神地区地図] </p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>「ふれあいサロンのご紹介」 </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>名称</td> <td>ふまねっと教室 旭神みどり野会館 (旭神2条4丁目8-22)</td> </tr> <tr> <td>住所</td> <td></td> </tr> <tr> <td>頻度</td> <td>毎月第4金曜日</td> </tr> <tr> <td>時間</td> <td>午後1時～3時</td> </tr> <tr> <td>参加費</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>対象</td> <td>地区内の高齢者</td> </tr> <tr> <td>内容</td> <td>ふまねっとサポーターによる指導を受けながら、みんなでふまねっと運動をしています！</td> </tr> </table> </div>	名称	ふまねっと教室 旭神みどり野会館 (旭神2条4丁目8-22)	住所		頻度	毎月第4金曜日	時間	午後1時～3時	参加費	無料	対象	地区内の高齢者	内容	ふまねっとサポーターによる指導を受けながら、みんなでふまねっと運動をしています！
名称	ふまねっと教室 旭神みどり野会館 (旭神2条4丁目8-22)														
住所															
頻度	毎月第4金曜日														
時間	午後1時～3時														
参加費	無料														
対象	地区内の高齢者														
内容	ふまねっとサポーターによる指導を受けながら、みんなでふまねっと運動をしています！														

神楽・西神楽圏域 ふれあいサロンリスト

私たちの活動をFacebookでも随時更新しています！

<p>私たちの普段の活動をより多くの住民や専門職の皆さんに知ってもらうため、「まちづくり・ボランティア情報あさひかわ」Facebookページを立ち上げています。</p> <p>私たちが関わっている活動の情報を随時更新しておりますので、右のQRコードを読み取り、ぜひ一度ご覧ください。</p>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: inline-block; text-align: left;"> <p style="font-size: 2em; color: blue; margin: 0;">まちぼう あさひかわ</p> </div> <p>↑こちらのQRコードからご覧ください。 https://www.facebook.com/asahikawa.vc/</p>
---	---

2 ボランティア養成と活動の支援

生活支援コーディネーターは旭川市ボランティアセンターや関係機関と連携し、地域で高齢者支援の担い手となるボランティアの養成や活動支援を行っています。また、高齢者の方がこれまでの経験を地域で活かせるような環境づくりにも取り組んでいます。

■ これまで取り組んだ活動の紹介

アクティブシニア研修 in 旭川

50代以上のシニア世代の方が主役となった身近な地域の生きがいづくり、地域貢献の活動などをテーマに、北海道（受託機関：株式会社二十一世紀総合研究所）、旭川市ボランティアセンターと共催して研修会を開催しました（平成30年11月開催）。



北のほし☆ボランティア養成講座

北星公民館、北星・旭星圏域の高齢者支援施設、地域包括支援センター、旭川市ボランティアセンターと連携し養成講座の開催を目的とした実行委員会を立ち上げ、高齢者や障害がある方への支援をテーマにした全5回のボランティア養成講座を開催しました（平成30年10月～11月開催）。



ボランティアカフェ・交流会の開催

各生活支援コーディネーターの圏域で地域包括支援センターや旭川市ボランティアセンターと連携し、ボランティア活動者の交流や活動支援等を目的に開催しています（※写真は平成30年12月東旭川地区ボランティアカフェのようす）。



■ ボランティア養成講座やボランティアカフェ参加者の活動のようす



・北のほし☆ボランティア登録者による病院行事でホットケーキづくりのボランティア



・アクティブシニア研修受講者による個人宅のボランティア

3 ボランティア活動の調整

ボランティアによる支援を必要とされている高齢者の方の相談対応を行い、旭川市ボランティアセンターと連携し、ボランティアの調整等を行います。

相談内容

宅配商品の注文票を記入してほしい

- ・地域包括支援センターから、視力が弱いため宅配商品の注文票の記入が難しい方の支援について相談。
- ・「記入のお手伝いをしてくれる人に来てほしい。」と希望がありました。



生活支援コーディネーターによる調整

- ・相談を受け、月に1～2回程カタログを読み上げ、注文のお手伝いをしてくれるボランティアを調整。
- ・支援をきっかけに、依頼者の方とボランティアさんとの交流が生まれました。



引越の掃除ができない

- ・施設に入るために引っ越しを予定されており、自力で掃除ができない方の支援について、地域包括支援センターから相談がありました。
- ・本人も、手伝ってくれる方の紹介を希望されています。

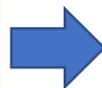


- ・生活支援コーディネーターの調整により、同じ地域に住んでいるボランティアの方3名が支援に協力してくれました。
- ・支援をきっかけに、後日、地域のボランティア交流会の立ち上げにもつながりました。



シニア世代の方からのボランティア希望

- ・市外から旭川に転居されてきた高齢者の方から、元々農家をしていた経験を活かして、近隣の方の草刈りや庭づくりのお手伝いをしたいと相談をいただきました。



- ・近隣の高齢者で草刈りなどに困っている方を対象に調整し、10件ほどのボランティア活動をしていただきました。
- ・活動をきっかけに、地域の人との交流が生まれ、来春は畑づくりを行う予定です。



☆ボランティアを希望される方は、生活支援コーディネーターまでご相談ください。

ボランティアの調整ができる例

- ・お話しや趣味活動のお相手 ・散歩の付き添い ・ペットの世話 ・買い物同行 ・院内援助
- ・高齢者の生活支援ニーズに関わる支援 ・代読、代筆 ・福祉施設等の行事やイベントの支援
- ・介護保険でできない家事援助（電球交換、窓ふき、草刈り等）
- ・高齢者の方の特技等を活かしたボランティア活動

※ボランティアによる支援であるため、介護等の専門性を要する援助や危険を伴う活動はできません。調整については、必要に応じて旭川市ボランティアセンターと連携して対応しています。

4 地域のネットワークづくり

地域の課題について話し合う場に参加し、地域包括支援センターや関係団体と連携しながら、地域住民とともに住民参加による高齢者の支え合いの仕組みづくりを考えます。

さまざまな団体とのネットワーク構築による話し合いの場の一例

活動名	テーマ	生活支援コーディネーターの関わり
豊岡地区3団体共催安心見守り事業推進会議	<ul style="list-style-type: none"> 『安心見守り事業』 『地域住民と福祉事業所との連携』 	地区社協・地区市民委員会・地区民児協と福祉事業所がお互いの活動や事業について地域活動における連携を目指した会議の開催を、地域包括支援センターと連携しながら支援しています。
未広見守りネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> 『高齢者の見守り』 『高齢者の孤立予防』 	独居高齢者の増加やそれに伴う高齢者の孤立等を危惧する声が挙がり、見守りに関するネットワーク会議の開催を、まちづくり推進協議会や地域包括支援センターと連携しながら支援しています。
3地区福祉活動協議会 (神楽岡・神楽岡東・西御料地地区)	<ul style="list-style-type: none"> 『居場所づくり』 『高齢者の見守り』 『地域課題の調査』 『認知症支援』 	見守りやサロン活動等の3地区社協が行っている活動の情報交換や、地域課題の調査・活動の検討等を通し、各地区での取組に活かしていく場の開催を、地域包括支援センターと連携しながら支援しています。
ボランティア懇談会 ～“あったらいいなあ” を形にする project～ (忠和地区)	<ul style="list-style-type: none"> 『ボランティア』 『認知症支援』 『生きがい』 	ボランティアに興味・関心のある方や、認知症支援に携わる専門職が集まり、「あったらいいなあ」と思うことについてざっくばらんに語り、自分たちができることに取り組み場を、地域包括支援センター・旭川市ボランティアセンターとの共催によって開催しています。
「笑顔であいさつ未広東」プロジェクトチーム	<ul style="list-style-type: none"> 『安心して住みやすいまちづくり』 『登下校の見守り』 『除雪』 	「安心して住みやすい街づくり」を目指し、高齢者や子育てなどの困りごとを近隣で助け合うことをテーマにした市民委員会によるプロジェクトチームの活動を、地域包括支援センターと連携しながら支援しています。
グリーンスマイル (緑が丘地区)	<ul style="list-style-type: none"> 『多世代交流』 『学習支援』 『買い物支援』 	「地域のために活動したい！」という想いのある有志によるチームで、多世代交流の自習スペースや買い物支援などをテーマに、自分たちでできることについて話し合う場を、地域包括支援センターと連携しながら進めています。
東鷹栖まちづくり実行委員会 サロン部会	<ul style="list-style-type: none"> 『居場所づくり』 	東鷹栖まちづくり実行委員会 サロン部会において、東鷹栖地域センターの会場を利用した交流サロンの企画等の意見交換に地域包括支援センターと共に参加しています。
地域居場所づくり推進委員会「担い手・ボランティア実行部会」(新旭川地区)	<ul style="list-style-type: none"> 『ボランティア』 『高齢者の活躍の場づくり』 	地域を支えるボランティアの養成、高齢者の活躍の場づくりを目指し、除雪支援や地域の困りごとを支えるための活動に向け、まちづくり推進協議会・地域包括支援センターと連携しながら、ボランティア団体の立ち上げ支援を行いました。

ネットワークから生まれた活動の一例

前ページに掲載した話し合いの場から、さまざまな活動が生まれました！その一部を紹介します。

手づくりレストラン（ボランティア懇談会）

認知症の方（当事者）の社会参加の機会づくりとして、認知症の方がもてなす『手づくりレストラン』が地域包括支援センター・旭川市ボランティアセンターとの共催によって実施されました！ボランティアの方のサポートを受けながら、認知症の方が割りばしやスプーンなどをテーブルにセットしたり、料理を運びました。もてなす側も、もてなされる側も笑顔があふれる時間となりました。



小学校児童の登校時の見守り活動（「笑顔であいさつ末広東」プロジェクト）

住民ボランティアによる陵雲小学校児童の登校時の見守り活動が継続して行われています。また、地域包括支援センターと連携し、地域で除雪の困りごとを抱える高齢者世帯等への対応について、プロジェクトチームで意見交換をしています。

多世代交流の自習スペース くるりん（グリーンスマイル）

緑が丘住民センターを活用した多世代交流の自習スペース「くるりん」が、まちづくり推進協議会の協力によって実施されました。小学生から高齢者までさまざまな世代の方が参加し、子どもたちの自習を見守ったり、ホットケーキ作りや屋外でスノーキャンドル作りなどを楽しみました。



東鷹栖さろんカタクリ（東鷹栖まちづくり実行委員会サロン部会）

東鷹栖地域センターの会場を利用したサロンが開催されました。地域の子育て世代から高齢者まで幅広い世代の方が参加できる場で、お茶を飲みながらお話やレクリエーションが行われています。地域包括支援センターと連携し開催されており、参加者の方が福祉に関する相談をすることもできます。

神楽岡地区除雪の仕組み（神楽岡地区社会福祉協議会）

加齢や病気などによる除雪困難者に対して、地域としてどのような対応ができるのか、地域包括支援センターと連携し検討した結果、町内会の除雪困難者への除雪活動に対して、地区社協から助成金を充てることができる仕組みをつくりました。



旭新おたすけ隊（地域居場所づくり推進委員会「担い手・ボランティア実行部会」）

まちづくり推進協議会と地域包括支援センターが連携しながら地域の困りごとを抱える方を支える仕組みづくりの支援を行った結果、地域の有志が提供会員となり、除雪支援を必要とする依頼会員（70歳以上の世帯、障がい者・介護認定世帯、特別な事情のある世帯）宅の除雪を行う活動が始まりました。町内の各班に生活支援相談員が1名配置され、除雪を必要とする方へ活動の情報提供や相談受付を行っています。

福祉事業所・関係団体の皆さんへ

事例集で報告したように、生活支援コーディネーターはボランティアや関係機関等と連携しながら、高齢者の方が安心して生活できる体制づくりに取り組んでいます。一方で、支援を必要とされている方がご自分でSOSを出すことが難しい場合が少なくありません。ケアマネジャーや関係団体の皆さんを通じて潜在的なボランティアニーズの相談等をいただくことが、予防的な地域活動を進めるための大切な要素となっています。

また、福祉事業所や関係団体の皆さんから、「こんなことが協力できる」「施設として地域貢献したい」などの提案も随時お待ちしております。ぜひ、この事例集をきっかけに、担当地区の生活支援コーディネーターまでお気軽にご相談ください。

生活支援コーディネーターへのご相談・お問合せ先

■ 代表：旭川市社会福祉協議会 生活支援体制整備事業担当

〒070-0035

旭川市5条通4丁目893-1 旭川市ときわ市民ホール1階

TEL 23-0742 FAX 23-0746

E-mail seikatsu-shien@north.hokkai.net

■ 担当地域（地域包括支援センター圏域）

- ・A地域（豊岡、東旭川・千代田、東光）

ほりかわ さおり
担当：堀川 沙織 TEL 080-5836-4918

- ・B地域（中央、新旭川・永山南、永山）

くり みちこ
担当：九里 道子 TEL 070-4795-0689

- ・C地域（末広・東鷹栖、春光・春光台、北星・旭星）

ながき のぶたか
担当：長岐 信孝 TEL 090-3019-1179

- ・D地域（神居・江丹別、神楽・西神楽）

こやま ゆうじ
担当：小山 祐司 TEL 080-5836-7680