

令和3年度

**旭川市における在宅高齢者を対象とした
ボランティア支援の在り方に関する**

意向調査〈結果報告資料〉

発行：令和4年2月

旭川市生活支援体制整備事業

目 次

1 意向調査の結果報告

内 容	掲載ページ
令和3年度 旭川市における在宅高齢者を対象としたボランティア支援の在り方に関する意向調査（結果報告）	1～5

2 調査票

内 容	掲載ページ
旭川市における在宅高齢者を対象としたボランティア支援の在り方に関する意向調査（調査票）	6～9

令和3年度 旭川市における在宅高齢者を対象とした
ボランティア支援の在り方に関する意向調査（結果報告）

1 目的

生活支援体制整備事業において、在宅高齢者を対象とするボランティアニーズについて把握することを目的に、市内のケアマネジャーを対象とした意向調査を実施する。

2 調査期間

令和3年11月10日～令和3年12月13日

3 調査対象、回収率

旭川市内の居宅介護支援事業所：122事業所

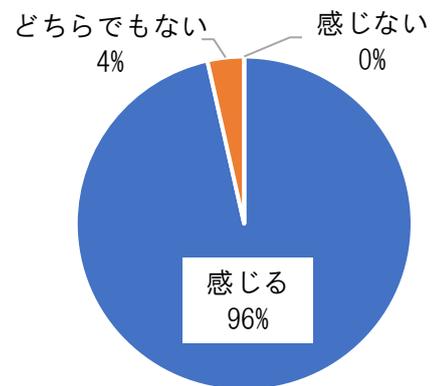
回収数：45事業所、57名 ※複数名から回答をいただいた事業所あり

回収率：36.9%

4 調査結果 ※回答率については小数点以下四捨五入

問1. ボランティア支援（有償・無償を問わない）の必要性について

項目	回答数	回答率
感じる	55	96%
感じない	0	0%
どちらでもない	2	4%



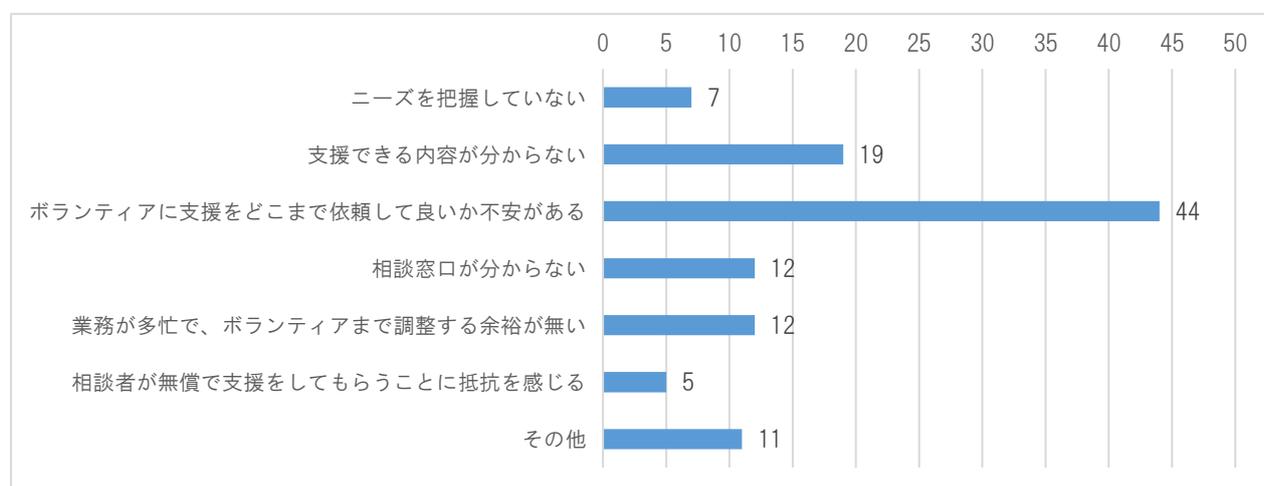
問2. ボランティア支援が必要と感じる理由について ※複数回答可

項目	回答数	回答率
介護保険等の公的サービスのみでは対応ができない支援ニーズがある	56	98%
ボランティアとの関わりが相談者の生活をより良くする	20	35%
ボランティアが関わることで、相談者の孤立予防に繋がる	31	54%
経済的な理由から、制度やサービスの利用が難しい相談者がいる	33	58%
その他 〔・フォーマルサービスでは敷居が高いと感じる。ボランティアの支援が多くあることで、社会的孤立の予防につながると考える。〕	1	2%



問3. ボランティア調整が難しいと感じる理由について ※複数回答可

項目	回答数	回答率
ニーズを把握していない	7	12%
支援できる内容が分からない	19	33%
ボランティアに支援をどこまで依頼して良いか不安がある	44	77%
相談窓口が分からない	12	21%
業務が多忙で、ボランティアまで調整する余裕が無い	12	21%
相談者が無償で支援をしてもらうことに抵抗を感じる	5	9%
その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ 人手不足の不安 ・ 日程調整 ・ 継続性に不安がある。 ・ ちょっとクセのある方や困難ケースといわれる方について ・ 希望するボランティアがうまく見つからない。窓口の方も苦労されている。 ・ 身体介護（移乗、移動、排泄など）が必要になるかもしれない。 ・ 3の逆でボランティア側がどこまで介入して良いのか不安にならないのかと思う。 ・ 情報をしっかり把握できていない。すぐに支援につながるのか分からない。 ・ ボランティアでは責任をしっかりとってもらえないのではと不安 ・ 支援受け、責任の所在がはっきりしていない。 ・ 除雪、ペットの相談をしたが、実際に対応していただける方が見つからなかったことがある。ボランティア数が足りていないことを実感した。 	11	19%



問4. ボランティアによる支援の必要性の評価

全30個の支援項目に対し、各項目で「必要性が高い」「どちらでもない」「必要性が低い」の内一つを選択。また、同30項目中「有償が望ましい」と思われる項目すべてに丸を付け回答いただいた。

生活支援に関する項目

関わりや交流に関する項目

①「必要性が高い」評価項目

項目	回答数	回答率
自宅前除雪（長期的な支援）	50	88%
通院時の付き添い（院内の同行支援）	48	84%
道路除雪後の残雪の除雪（長期的な支援）	45	79%
見守り（声かけなど安否確認を目的とした活動）	42	74%
日常的なごみ出しの支援	41	72%
排雪（除雪後の排雪処理）	41	72%
自宅前除雪（入院時などの短期支援）	40	70%
外出時の付き添い（買い物など近所への同行）	39	68%
認知症の方の見守り（30分～1時間程度の活動）	38	67%
粗大ごみや布団など重い物の搬出や整理	37	65%
窓ガラスや照明器具などのふき掃除	37	65%
転居や施設入所に伴う退去時の清掃や不用品の整理	35	61%
自宅に溜まった量が多いゴミの搬出	34	60%
買い物の付き添い	34	60%
買い物の代行	29	51%
長時間の同行を伴う外出支援	29	51%
カーテンの取り付けや電球交換	28	49%
重たい物を運ぶ支援（灯油やタイヤの運搬等）	28	49%
草刈りや庭木の剪定	27	47%
囲碁や将棋等の相手	27	47%
散歩などご近所への同行	24	42%
犬や猫の短期間預かり	22	39%
犬の散歩	20	35%
代筆や代読（手紙や注文票の代筆等）	20	35%
車いすの方の移動の補助	19	33%
手芸や手紙書きなどのサポート	19	33%
グリーンケア（家族と死別した遺族への傾聴や寄り添い）	13	29%
日常の定期的な自宅清掃の支援	12	21%
調理支援	11	19%
洗濯の代行	9	16%

②「有償が望ましい」評価項目

項目	回答数	回答率
自宅前除雪（長期的な支援）	45	79%
排雪（除雪後の排雪処理）	40	70%
長時間の同行を伴う外出支援	40	70%
転居や施設入所に伴う退去時の清掃や不用品の整理	38	67%
通院時の付き添い（院内の同行支援）	37	65%
草刈りや庭木の剪定	37	65%
自宅に溜まった量が多いゴミの搬出	36	63%
自宅前除雪（入院時などの短期支援）	36	63%
道路除雪後の残雪の除雪（長期的な支援）	36	63%
買い物の代行	34	60%
犬や猫の短期間預かり	31	54%
粗大ごみや布団など重い物の搬出や整理	29	51%
重たい物を運ぶ支援（灯油やタイヤの運搬等）	28	49%
外出時の付き添い（買い物など近所への同行）	27	47%
窓ガラスや照明器具などのふき掃除	27	47%
買い物の付き添い	25	44%
犬の散歩	25	44%
日常の定期的な自宅清掃の支援	23	40%
認知症の方の見守り（30分～1時間程度の活動）	20	35%
洗濯の代行	19	33%
車いすの方の移動の補助	17	30%
調理支援	17	30%
カーテンの取り付けや電球交換	17	30%
代筆や代読（手紙や注文票の代筆等）	10	18%
日常的なごみ出しの支援	9	16%
見守り（声かけなど安否確認を目的とした活動）	7	12%
散歩などご近所への同行	7	12%
グリーンケア（家族と死別した遺族への傾聴や寄り添い）	6	11%
囲碁や将棋等の相手	4	7%
手芸や手紙書きなどのサポート	4	7%

③「必要性が高く、有償が望ましい」評価項目

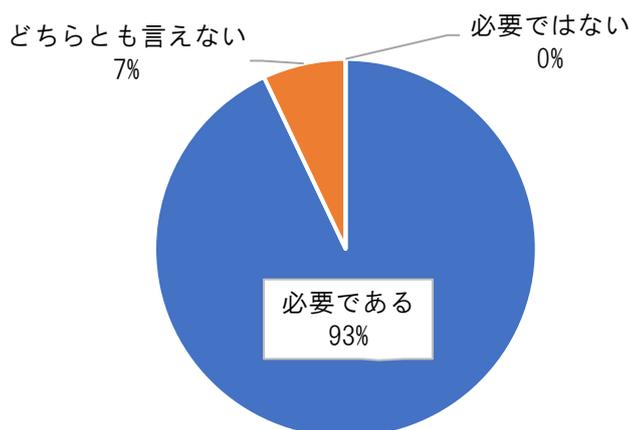
項目	回答数	回答率
自宅前除雪（長期的な支援）	39	68%
通院時の付き添い（院内の同行支援）	31	54%
排雪（除雪後の排雪処理）	31	54%
道路除雪後の残雪の除雪（長期的な支援）	29	51%
転居や施設入所に伴う退去時の清掃や不用品の整理	27	47%
自宅前除雪（入院時などの短期支援）	26	46%
自宅に溜まった量が多いゴミの搬出	25	44%
長時間の同行を伴う外出支援	24	42%
外出時の付き添い（買い物など近所への同行）	21	37%
粗大ごみや布団など重い物の搬出や整理	21	37%
窓ガラスや照明器具などのふき掃除	18	32%
草刈りや庭木の剪定	18	32%
重たい物を運ぶ支援（灯油やタイヤの運搬等）	16	28%
認知症の方の見守り（30分～1時間程度の活動）	16	28%
買い物の代行	15	26%
買い物の付き添い	15	26%
犬や猫の短期間預かり	15	26%
カーテンの取り付けや電球交換	12	21%
日常の定期的な自宅清掃の支援	10	18%
犬の散歩	10	18%
代筆や代読（手紙や注文票の代筆等）	8	14%
日常的なごみ出しの支援	7	12%
車いすの方の移動の補助	6	11%
見守り（声かけなど安否確認を目的とした活動）	6	11%
調理支援	5	9%
洗濯の代行	5	9%
散歩などご近所への同行	5	9%
囲碁や将棋等の相手	4	7%
手芸や手紙書きなどのサポート	4	7%
グリーンケア（家族と死別した遺族への傾聴や寄り添い）	2	4%

④「必要性が低い」評価項目

項目	回答数	回答率
調理支援	18	32%
日常の定期的な自宅清掃の支援	17	30%
洗濯の代行	17	30%
犬の散歩	10	18%
長時間の同行を伴う外出支援	9	16%
グリーンケア（家族と死別した遺族への傾聴や寄り添い）	9	16%
買い物の代行	8	14%
車いすの方の移動の補助	7	12%
カーテンの取り付けや電球交換	7	12%
犬や猫の短期間預かり	7	12%
手芸や手紙書きなどのサポート	7	12%
囲碁や将棋等の相手	6	11%
転居や施設入所に伴う退去時の清掃や不用品の整理	5	9%
日常的なごみ出しの支援	5	9%
草刈りや庭木の剪定	5	9%
重たい物を運ぶ支援（灯油やタイヤの運搬等）	5	9%
散歩などご近所への同行	5	9%
買い物の付き添い	4	7%
代筆や代読（手紙や注文票の代筆等）	4	7%
窓ガラスや照明器具などのふき掃除	3	5%
外出時の付き添い（買い物など近所への同行）	2	4%
粗大ごみや布団など重い物の搬出や整理	2	4%
自宅に溜まった量が多いゴミの搬出	2	4%
見守り（声かけなど安否確認を目的とした活動）	2	4%
通院時の付き添い（院内の同行支援）	1	2%
排雪（除雪後の排雪処理）	1	2%
認知症の方の見守り（30分～1時間程度の活動）	1	2%
自宅前除雪（長期的な支援）	0	0%
自宅前除雪（入院時などの短期支援）	0	0%
道路除雪後の残雪の除雪（長期的な支援）	0	0%

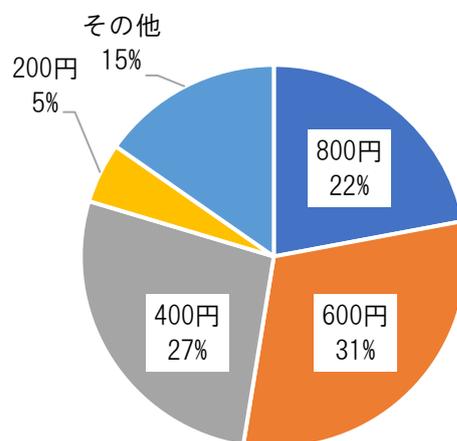
問5. 有償ボランティアの必要性について

項目	回答数	回答率
必要である	53	93%
必要ではない	0	0%
どちらとも言えない	4	7%



問5-2. 有償ボランティアの支援を想定する場合の1時間あたりのボランティアの支援料金について

項目	回答数	回答率
800円	13	23%
600円	18	32%
400円	16	28%
200円	3	5%
その他 (内容による ・ 応能負担 ・ 所得による ・ 除雪排雪は金額を変えても良いと思う ・ 700円 ・ 負担度による ・ 100円 ・ 利用する側としては安い方が良いが、あまり安いと頑張りが続かないかも ・ 話相手等は安め、身体的な不安があることは500円～等)	9	16%



問5-3. ケアマネジャーとして調整しやすいと思う有償ボランティアによる高齢者支援について

項目	回答数	回答率
家族や相談者の登録手続きの負担が少ないサービス	45	79%
短時間の支援(30分以下)で、低価格の料金設定のサービス	23	40%
ポイント制など、依頼者と活動者が直接金銭を介さない仕組み(後日精算を行う)	6	11%
ボランティアとの仲介役になってくれるコーディネーターがいる仕組み	39	68%
料金やボランティアが支援できる内容などが明確に情報として示されていること	40	70%
その他 (最終的には人柄 ・ 手軽に身近で速やかに利用できると進めやすいです。 ・ ボランティアの顔(どんな人、目的、動機など)の情報)	3	5%



調査結果の概要について

- 問1 「ボランティア支援（有償・無償を問わない）について必要性を感じますか？」の問いに対して、回答者の96%が必要性を「感じる」と回答。
- 問2 「ボランティア支援が必要と感じる理由」については、「介護保険等の公的サービスのみでは対応が出来ない支援ニーズがある」という項目が最も多く、回答者の内98%が回答。次いで「経済的な理由から、制度やサービスの利用が難しい相談者がある」（回答率58%）、「ボランティアが関わることで、相談者の孤立予防に繋がる」（回答率54%）の順に回答が多い結果となり、回答者の半数以上が選択。
- 問3 「ボランティア調整が難しいと感じる理由」については、「ボランティアに支援をどこまで依頼して良いか不安がある」（回答率77%）が最も多い回答。次いで「支援できる内容が分からない」（回答率33%）、「相談窓口が分からない」（回答率21%）、「業務が多忙で、ボランティアまで調整する余裕が無い」（回答率21%）の順に多い状況。
- 問4 「ボランティアによる支援の必要性」を支援項目別に評価する設問では、「必要性が高く、有償が望ましい」と評価された項目は「自宅前除雪（長期的な支援）」（回答率68%）、「通院時の付き添い（院内の同行支援）」（回答率54%）、「排雪（除雪後の残雪処理）」（回答率54%）「道路除雪後の残雪の除雪（長期的な支援）」（回答率51%）の順に多く、いずれも半数以上の回答率となっている。
- 問5 「有償ボランティアの必要性について」は、93%の回答者が「必要である」と回答しており、「必要ではない」と回答した回答者は0人であった。
- 問5-2 「有償ボランティアの支援を想定する場合の1時間あたりの支援料金」については、「600円」（回答率32%）、「400円」（回答率28%）、「800円」（回答率23%）の順に多い結果となった。
- 問5-3 「ケアマネジャーとして調整しやすいと思う有償ボランティアによる高齢者支援」について、「家族や相談者の登録手続きの負担が少ないサービス」（回答率79%）の回答が最も多い。次いで「料金やボランティアが支援できる内容などが明確に情報として示されていること」（回答率70%）、「ボランティアとの仲介役になってくれるコーディネーターがいる仕組み（回答率68%）」が多く、いずれも約7割の回答率となっている。

旭川市における在宅高齢者を対象としたボランティア支援の
在り方に関する意向調査

旭川市生活支援体制整備事業では、今後の旭川市内の在宅高齢者を対象としたボランティア支援に関する在り方の検討や、ボランティア情報発信等に活用することを目的に、市内のケアマネジャーを対象としたボランティア調整に関するアンケート調査を実施します。
お忙しい中、誠に恐縮ですがケアマネジャーの皆様へ調査のご協力をお願い致します。

問1 あなたは相談者支援の中で、ボランティア支援（有償・無償を問わない）について必要性を感じますか？あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 感じる
- 2 感じない
- 3 どちらでもない

問2 ボランティア支援が必要と感じる理由があれば、あなたの気持ちに近い項目であてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 介護保険等の公的サービスのみでは対応できない支援ニーズがある
- 2 ボランティアとの関わりが相談者の生活をより良くする
- 3 ボランティアが関わることで、相談者の孤立予防に繋がる
- 4 経済的な理由から、制度やサービスの利用が難しい相談者がいる
- 5 その他

問3 ボランティア調整が難しいと感じる理由があれば、あなたの気持ちに近い項目であてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 ニーズを把握していない
- 2 支援できる内容が分からない
- 3 ボランティアに支援をどこまで依頼して良いか不安がある
- 4 相談窓口が分からない
- 5 業務が多忙で、ボランティアまで調整する余裕が無い
- 6 相談者が無償で支援をしてもらうことに抵抗を感じる
- 7 その他

問4 ボランティアによる支援の必要性について、各項目であなたの考えに近い評価にあてはまるもの1つに○をつけてください。

また、有償によるボランティアが望ましいと思われる項目については、表の一番右「有償が望ましい」欄にいくつでも○をつけてください。

(1) 生活支援に関する項目 (道具的サポート)

	質問事項	ボランティアによる支援の必要性の評価			有償が望ましい
		必要性が高い	どちらでもない	必要性は低い	
買物	買い物の代行				
	買い物の付き添い				
移動支援	通院時の付き添い (院内の同行支援)				
	外出時の付き添い (買い物など近所への同行)				
	車いすの方の移動の補助				
室内清掃・整理	日常の定期的な自宅清掃の支援				
	転居や施設入所に伴う退去時の清掃や不用品の整理				
	窓ガラスや照明器具などのふき掃除				
	粗大ごみや布団など重い物の搬出や整理				
調理	調理支援				
洗濯	洗濯の代行				
ごみ捨て	日常的なごみ出しの支援				
	自宅に溜まった量が多いゴミの搬出				
軽作業	カーテンの取り付けや電球交換				
	草刈りや庭木の剪定				
	重たい物を運ぶ支援 (灯油やタイヤの運搬等)				

除雪・排雪	自宅前除雪（長期的な支援）				
	自宅前除雪（入院時などの短期支援）				
	道路除雪後の残雪の除雪（長期的な支援）				
	排雪（除雪後の排雪処理）				
ペット支援	犬の散歩				
	犬や猫の短期間預かり				
その他	代筆や代読（手紙や注文票の代筆等）				

(2) 関わりや交流を目的とした支援（情緒的サポート）

	質問事項	ボランティアによる支援の必要性の評価			有償が望ましい
		必要性が高い	どちらでもない	必要性は低い	
見守り・安否確認	見守り（声かけなど安否確認を目的とした活動）				
	認知症の方の見守り（30分～1時間程度の活動）				
趣味活動や余暇活動のサポート	囲碁や将棋等の相手				
	手芸や手紙書きなどのサポート				
	散歩などご近所への同行				
	長時間の同行を伴う外出支援（例）動物園やコンサートの付き添いなど				
その他	グリーフケア（家族と死別した遺族への傾聴や寄り添い）				

